

# FORSIKRINGSVILKÅR

## Tryghedsaftale

### 1. Forsikringen

1.1 En **Tryghedsaftale** dækker reparationer af *bilen* i tilfælde af *mekaniske og/eller elektriske fejl*.

1.2 En **Tryghedsaftale** dækker alene *bilen* til privat personkørsel.

1.3 *Forsikringen* træder i kraft fra og med købsdatoen for en **Tryghedsaftale**, som anført på *forsikringscertifikatet*.

1.4 Efter udløb af *fabriksgarantien* vil en **Tryghedsaftale** dække de reservedele, som er anført i pkt. 2, men ikke dække de reservedele, der er anført i pkt. 4.

1.5 Hvis en reservedel, der er dækket jf. pkt. 2, ikke er dækket af *fabriksgarantien*, vil en **Tryghedsaftale** dække den pågældende reservedel fra og med købsdatoen for en **Tryghedsaftale**.

1.6 En **Tryghedsaftale** ophører automatisk når *bilen* bliver 7 år eller har kørt 150.000 kilometer fra første indregistreringsdato, hvad end der indtræffer først.

### 2. Forsikringen dækker

2.1 En **Tryghedsaftale** dækker:

- Alle *bilens* mekaniske og elektriske dele;
- Olietætninger eller -pakninger, hvor fjernelse af motor, gearkasse eller differentialdrev/baghjulsdrev er afgørende for reparationens udførelse;
- Olier, oliefiltere og frostvæske hvis udskiftning er nødvendig som følge af en dækket *mekanisk og/eller elektrisk fejl*;
- Skader på motorhuse og lignende som følge af en dækningsberettiget *mekanisk eller elektrisk fejl* på en **Tryghedsaftale**;
- Fabriksmonteret audio-, entertainment-, medie og navigationsudstyr.
- I Danmark og de lande, som er tilsluttet grøntkortordningen. *Du* kan se de omfattede lande på [dfim.dk](#).

2.2 *Forsikringsgiver* forbeholder sig ret til at anvise brug af originale, eller renoverede originaldele og af producenten godkendte uoriginale dele, hvor det måtte være hensigtsmæssigt i forbindelse med en skade, der kræver reparation eller udskiftning af *dækkede reservedele*.

2.3 Dækningssummen ved reparation og udskiftning af *dækkede reservedele* i tilfælde af *mekaniske og/eller elektriske fejl* er for en enkelt skade, og for de samlede skader anmeldt på en **Tryghedsaftale**, maksimalt *bilens anskaffelsesværdi*.

### 3. Serviceeftersyn

3.1 For at opretholde en **Tryghedsaftale** skal alle serviceeftersyn foretages regelmæssigt og rettidigt i overensstemmelse med producentens forskrifter hos et *autoriseret eller kvalificeret værksted*. Overholdes disse krav ikke, vil efterfølgende anmeldelser blive afvist, og *forsikringen* bortfalder.

*Du* skal dokumentere, at de nævnte serviceeftersyn er foretaget ved fremvisning af servicebog eller tilsvarende dokumentation.

### 4. Forsikringen dækker ikke

- Service og vedligeholdelse, herunder dele, der med mellemrum skal udskiftes som led i *bilens* almindelige vedligehold.
- Alle følgende dele:
  - Lak og paneler
  - Karosseri og dets dele
  - Glas, indtræk eller udsmykning
  - Hjul, hjulbalancering og hjullejer,
  - Alle batterier inklusive battericeller til el- og (plugin)hybridbiler;
  - Eksterne ladesystemer samt komponenter (ladestik og -kabel, hjemmeopladningsdock og hurtigopladningsport);
  - Kilerem og andre remme;
  - Katalysator og udstødningssystem;
  - Alle beslag;
  - Suspensionsbøsninger

- Støddæmpere og gummibeklædning, luftaffjedringsdele, alle manchetter og beklædninger;
  - Alle rør, slanger og filtre til væsker og brændstof;
  - Svingarme;
  - Udløste airbags;
  - Antenner;
  - Sikringsdåser.
- Enhver *mekanisk og/eller elektrisk fejl* dækket under anden forsikring eller garanti, herunder *fabriksgaranti* samt tilbagekaldelser iværksat af producenten.
  - Alle skader der skyldes udefrakommende hændelser.
  - Bugseringsomkostninger, tidstab, gener, kommercielt tab, ansvar for dødsfald eller personskade, skade på anden ejendom samt direkte eller indirekte tab eller følgetab.
  - Reparationsomkostninger hvor *forsikringsformidler* eller *forsikringsgiver* ikke er blevet kontakten forud for påbegyndelse af reparationsarbejdet, eller hvor *forsikringsgiver* ikke har godkendt reparationen så omkostningerne er forøget som følge af den manglede kontakt eller godkendelse.
  - Følgeskade på en undtaget del som følge af fejl i en dækket del, samt skade på en dækket del som følge af svigt i en undtaget del.
  - Enhver *mekanisk og/eller elektrisk fejl* forårsaget ved 1) brug af *bilen* til ulovligt formål, 2) føreren ikke havde gyldigt kørekort 3) brug af *bilen* i strid med producentens retningslinjer og anvisninger for brug eller 4) som følge af grov uagtsomhed.
  - Enhver *mekanisk og/eller elektrisk fejl* i en dækket del, som forud for den *mekaniske og/eller elektriske fejl* har været repareret et andet sted end hos et *autoriseret eller kvalificeret værksted*, hvis der er en sammenhæng mellem skaden og reparationen.
  - Alle dele som ikke er originale dele fra producenten eller af tilsvarende kvalitet. Alle dele skal ydermere være enten fabriksmonteret eller monteret af et *autoriseret eller kvalificeret værksted*. Skader dækkes ikke, hvis der er sammenhæng mellem montagen og skaden. Denne undtagelse gælder ikke udskiftningsdele, som *forsikringsgiver* har godkendt i forbindelse med en dækket skade.
  - Enhver *mekanisk og/eller elektrisk fejl*, som kan henføres til, at *bilen* er udstyret med en anden brændstofenhed end den af bilens producent leverede, monterede eller godkendte, samt enhver skade, der skyldes anvendelse af forkert eller kontamineret brændstof, smøremiddel eller væsker, og ethvert tab af brændstof, frostvæske og olie.
  - Enhver skade på *bilen* som følge af *almindelig slitage*, korrosion, rust eller anden form for gradvis funktionstab eller -nedsættelse.
  - Enhver dækket del, som ikke er i stykker, men som udskiftes i forbindelse med reparation af anden dækningsberettiget skade.
  - Ethvert direkte eller indirekte tab eller skade opstået som følge af fejl i udførelsen af en reparation eller som følge af dårlig kvalitet af en udskiftet reservedel i *forsikringens* løbetid. Sådanne omkostninger er *værkstedets* ansvar.
  - Enhver udgift relateret til støj og/eller vibration, som skyldes nedslidte dele, slør eller dårlig isolering, ligesom tætninger og pakninger ikke dækkes bortset fra de anførte under pkt. 2.
  - Enhver skade eller fejl, som var indtruffet forud for ikrafttrædelsen af en **Tryghedsaftale**.
  - Enhver skade der anmeldes senere end 14 dage efter, at den pågældende fejl er konstateret, eller reparationer som følge af fortsat brug af *bilen* efter en fejl er indtruffet (herunder tab af smøre- eller kølemidler).
  - Alle omkostninger til afmontering med henblik på undersøgelse, medmindre det sker som led i behandlingen af en berettiget skade. Det er dit ansvar at give tilladelse til afmontering og afholde de dermed forbundne omkostninger, hvis ikke skaden er dækningsberettiget. *Værkstedet* forbeholder sig ret til at undersøge *bilen* og lade den besigtige af fagkyndige.
  - Skade på motoren som følge af indtag af vand gennem motorens luftindtagssystem.
  - Skader forårsaget af manglende overholdelse af opladeprocedurer eller anvendelse af uoriginale opladere på plug-in hybridbil/elbil, eller enhver skade, uanset art, som skyldes overspænding.
  - Enhver bil som 1) er importeret til Danmark uden producentens godkendelse, 2) er ændret i uoverensstemmelse med producentens specifikationer eller 3) ikke har den fulde *fabriksgaranti* fra tidspunkt for 1. indregistreringsdato.

# FORSIKRINGSVILKÅR

## Tryghedsaftale

- v. Tilpasninger, kalibreringer, justeringer, rengøring, motortuning eller dele, som udskiftes udelukkende for at sikre, at *bilen* opfylder almindelige synskrav.
- w. Enhver skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller i forbindelse med; 1) enhver uautoriseret, ondsindet eller kriminel handling herunder hacking, samt ethvert svindelnummer eller 2) enhver fejl, undladelse, uheld, manglende reaktion eller 3) manglende tilgængelighed eller nedbrud; som påvirker anvendelse, drift af, adgang til eller behandling af enhver computer, hardware, software, data, informationsteknologi og kommunikationssystem, elektronisk udstyr, server, cloud eller mikrocontroller, herunder ethvert lignende system, konfiguration af disse samt eventuelt tilhørende input, output eller datalagringsudstyr.

### 5. Ophør

Forsikringen ophører hvis:

- a. *Bilen* anvendes til formål, som *bilen* ikke er beregnet til, fx konkurrencer, racerkørsel, pacemaking, off-road-brug medmindre *bilen* specifikt er designet til formålet, anvendelse som udlejningsbil, som taxa, skolevogn, udbringningsvogn eller nogen anden form for kommerciel anvendelse eller udlejning eller hvis *bilen* anvendes til offentlige formål (herunder, men ikke begrænset til, brug i forbindelse med politi-, brandvæsen-, ambulance- rednings- eller militærarbejde);
- b. *Bilen* anvendes permanent uden for landene dækket af det grønne forsikringskort. Lande dækket af det grønne forsikringskort er EU-landene samt Storbritannien, Norge, Island, Schweiz, Andorra, Serbien og Liechtenstein;
- c. Kilometertælleren aflæsning ikke kan verificeres, fordi den har været ude af drift eller fjernet fra *bilen*;
- d. *Bilen* mister synsgodkendelse af behørig synsmyndighed eller ophører med at være indregistreret i Danmark;
- e. *Forsikringen* er annulleret på grund af manglende overholdelse af de anførte forsikringsvilkår;
- f. Den samlede dækningssum er udbetalt *dvs. bilens anskaffelsesværdi*, inklusive skatter og afgifter;
- g. *Bilen* bliver erklæret totalskadet.

### 6. Fortrydelse og opsigelse

Du har 14 dages fortrydelsesret. Vi regner fristen fra den dag, du har fået tilsendt *certifikatet*, *forsikringsvilkårene* og er blevet informeret om forsikringens væsentligste forhold. Har du fx fået *certifikatet* og *forsikringsvilkårene* den 1. i en måned, har du frist til og med den 15. i samme måned. Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du fortælle os, at du har fortrudt aftalen. Du skal sende en e-mail til [Tryghedsaftale@wia.dk](mailto:Tryghedsaftale@wia.dk), som skal være sendt inden fristens udløb. Hvis du fortryder dit køb af en **Tryghedsaftale**, betyder det også, at skader sket i perioden fra du har købt en **Tryghedsaftale**, til du fortryder, ikke er dækket af en **Tryghedsaftale**.

Ønsker du at opsigte forsikringen kan du til enhver tid inden for forsikringsperioden gøre dette ved skriftlig henvendelse til *forsikringsformidleren* på [Tryghedsaftale@wia.dk](mailto:Tryghedsaftale@wia.dk)

### 7. Overdragelse af forsikringen

I forbindelse med salg af *bilen* til ny ejer, fortsætter en **Tryghedsaftale** automatisk, såfremt *bilens* serviceeftersyn er overholdt rettidigt på et *autoriseret* eller *kvalificeret* Citroën, DS, Peugeot eller Opel *værksted*. Ejerskiftet skal registreres [her](#).

### 8. Tvistsager

Er du ikke enig i vores afgørelse i din sag, kan du kontakte os på [Tryghedsaftale@wia.dk](mailto:Tryghedsaftale@wia.dk). Bliver vi ikke enige om en løsning, kan du skrive et brev til den klageansvarlige eller sende en e-mail til [klage@wia.dk](mailto:klage@wia.dk). Bliver uenigheden ikke løst, kan du også kontakte:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Website: [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk).

Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt klageskema, og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort får du hos ankenævnet. Du kan også klage på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk).

For forsikringsaftalen gælder dansk lovgivning, herunder den gældende lov om forsikringsaftaler. Hvis tvister om aftalen kommer i retten, bliver de afgjort efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

### 9. Beskyttelse af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med persondataforordningen (lov nr. 502 af 23.05.2018 jævnfør EU forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016) eller senere ændringer heraf.

*Forsikringsgiver* har oprettet sikkerhedsprocedurer for opbevaring og videregivelse af oplysninger med henblik på at forhindre uautoriseret adgang til eller tab af oplysninger.

Dine personoplysninger kan blive anvendt til følgende formål:

a) Administration af din forsikring b) Rådgivning c) Udførelse af markedsføringsanalyser og kundeprofilering (herunder med oplysninger om transaktioner), statistikker og generering af testoplysninger.

Både *forsikringsformidleren* og *forsikringsgiveren* kan videregive dine oplysninger til f.eks. virksomheder, som leverer produkter og serviceydelser i relation til denne forsikring. Enhver videregivelse vil ske i overensstemmelse med gældende ret.

Du har til enhver tid ret til at begære indsigt i, samt til at korrigere de oplysninger der er registreret vedrørende dig. Det kan du gøre ved skriftlig henvendelse til:

The General Manager QBE Danmark, filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (CVR 39800985) Vester Farimagsgade 7, 6 1606 København V.

Persondata, der leveres til *forsikringsgiveren*, behandles i overensstemmelse med alle gældende love og bestemmelser og i overensstemmelse med fortrolighedserklæringen, der findes på <https://qbe.dk/privacy-policy/>.

Alternativt kan du kontakte *forsikringsgivers* databeskyttelsesansvarlige for at anmode om en kopi af den fulde fortrolighedserklæring via e-mail: [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com) eller ved at skrive til: Data Protection Officer, QBE European Operations, 30 Fenchurch Street, London EC3M 3BD, Storbritannien.

### 10. I skadetilfælde

10.1 Hvad gør du i tilfælde af skade??

*Bilen* skal for egen regning, bringes til nærmeste *autoriserede* eller *kvalificerede værksted*. Alternativt kan du henvende dig til kundeservice på tlf. 88139376 for at få anvist nærmeste *værksted*.

10.2 Hvad gør du hvis *bilen* ikke fungerer eller bliver usikker som følge af en *mekanisk og/eller elektrisk fejl*?

Hvis *bilen* ikke kan køre, eller ikke er sikker at køre i, skal du straks, og for egen regning få *bilen* bugseret til nærmeste *autoriserede* eller *kvalificerede værksted*.

10.3 Hvad gør du hvis *bilen* befinder sig uden for Danmark, og det bliver nødvendigt at foretage en reparation, som er dækket af en **Tryghedsaftale**?

Hvis den *mekaniske og/eller elektriske fejl* indtræffer i udlandet, men indenfor lande omfattet af det grønne forsikringskort skal du selv sørge for at få bilen bragt til en kvalificeret reparatør. Vær opmærksom på, at du gennem din kaskoforsikring har vejhjælp i udlandet, kontakt da SOS International eller dit kaskoforsikringssselskabs udlandsoperatør som kan rådgive om, hvordan du skal forholde dig.

Hvis den *mekaniske og/eller elektriske fejl* indtræffer i udlandet og uden for de lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort, dækker *forsikringen* ikke, og du skal selv betale for reparation.

10.4 Hvilken dokumentation skal du fremvise for værkstedet?

I tilfælde af anmeldelse af en skade skal du fremvise dokumentation for, at alle serviceeftersyn er overholdt.

10.5 Hvad er proceduren, når reparationen er foretaget?

Hvis anmeldelsen er gyldig, og reparationen er udført i Danmark skal du ikke betale, da *værkstedet* kontakter *forsikringsformidleren* direkte vedrørende betaling. Hvis anmeldelsen er gyldig, og reparationen er udført uden for Danmark, men inden for landene omfattet af det grønne forsikringskort, skal du selv lægge ud for reparationen. Når du er tilbage i Danmark, skal du indlevere regningen til *forsikringsformidleren* til gennemsyn og refusion i overensstemmelse med vilkårene.

# FORSIKRINGSVILKÅR

## Tryghedsaftale

### 11. Definitioner

Ord, som i *forsikringsvilkårene* er skrevet i kursiv, har følgende betydning:

<b>Autoriseret værksted (Værkstedet)</b>	skal forstås som et værksted, der af forsikringsgiver er autoriseret til at udføre reparationer på den bil, der er dækket af denne forsikring;	<b>Almindelig slitage</b>	skal forstås som gradvis nedsættelse af en dækket reservedels funktionsevne under hensyntagen til <i>bilens</i> alder og antal kørte kilometer;
<b>Kvalificeret Værksted (Værkstedet)</b>	skal forstås som et værksted, der har de fornødne kompetencer og det fornødne udstyr til at servicere og reparere <i>bilen</i> efter fabrikantens forskrifter;	<b>Bilen</b>	skal forstås som den bil der er anført på <i>forsikringscertifikatet</i> ;
<b>Dækket reservedel</b>	skal forstås som de i <i>forsikringsvilkårene</i> listede reservedele, der vil være dækningsberettigede;	<b>Accessorisk forsikringsformidler</b>	<i>Forsikringen</i> formidles af K.W. Bruun Import A/S samt de herunder tilsluttede bilforhandlere som <i>accessorisk</i> forsikringsformidler på vegne af QBE.
<b>Forsikringscertifikat</b>	skal forstås som det dokument, der dokumenterer din dækning og som er tilsendt på e-mail;		
<b>Forsikringsvilkår</b>	skal forstås som det dokument, der angiver vilkårene for en <b>Tryghedsaftale</b> ;		
<b>Du (sikrede)</b>	skal forstås som den person, der er dækningsberettiget, som indehaver af stelnummeret ( <i>bilen</i> ), og som fremgår af <i>forsikringscertifikatet</i> ;		
<b>Forsikringsgiver</b>	skal forstås som QBE Danmark, Vester Farimagsgade 7, 4, 1606 København V; filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (CVR: 39800985), autoriseret af Belgiens National Bank (de Berlaimontlaan 14 Boulevard de Berlaimont, 1000 Bruxelles, Belgium) licensnummer 3093;		
<b>Forsikringsformidler</b>	<i>Forsikringen</i> administreres af Willis Insurance Agency I/S (WIA), Tangen 17, 8200 Aarhus N. Telefon: 88139376 E-mail: <a href="mailto:Tryghedsaftale@wia.dk">Tryghedsaftale@wia.dk</a> ; som <i>forsikringsformidler</i> på vegne af QBE.		
<b>Bilens anskaffelsesværdi</b>	skal forstås som bilens anskaffelsesværdi (inklusive skatter og afgifter), som fremgår af <i>forsikringscertifikatet</i> fra tidspunktet for købet af <i>forsikringen</i> ;		
<b>Fabriksgaranti</b>	skal forstås som producentens udstedte garantiperiode ved køb af <i>bilen</i> fra ny;		
<b>Mekanisk og/eller elektrisk fejl</b>	skal forstås som en fejl på en dækket reservedel, som fører til, at den pågældende del pludseligt og uforudset ophører med at fungere, og som nødvendiggør reparation eller udskiftning, før normal drift kan genoptages;		
<b>Forsikringen</b>	skal forstås som en <b>Tryghedsaftale</b> , der ydes af <i>forsikringsgiver</i> i tilfælde af en <i>mekanisk og/eller elektrisk fejl</i> som nærmere anført i disse <i>forsikringsvilkår</i> og på <i>forsikringscertifikatet</i> ;		